

**1.**Продажа алкоголя и табака лицам, не достигшим совершеннолетия на территории РФ запрещена 171 законом.

**2.**В случае сомнений в совершеннолетии покупателя продавец обязан потребовать у него документы, подтверждающие его возраст.

**- Паспорт РФ**

**- Паспорт иностранного гражданина**

**- Общегражданский заграничный паспорт**

**- Универсальная электронная карта**

**- Временное удостоверение личности**

**(с двумя красными печатями, выдается на время замены паспорта)**

**- Водительское удостоверение**

**- Военный билет старого и нового образца**

**3.**Если ни один из вышеперечисленных документов покупатель предоставить не смог, то вежливо отказываем ему согласно **алгоритма отказа.**

**Алгоритм отказа.**

1. Мне не приятно вам отказывать, но существует закон РФ, согласно которого продажа алкоголя и сигарет лицам, не достигшим 18 лет, запрещена.

2. Ваш возраст вызывает у меня сомнение, но ни один из документов, подтверждающих свой возраст, вы предоставить не смогли.

3. поэтому, к сожалению, МЫ НЕ СМОЖЕМ ВАМ ПРОДАТЬ АЛКОГОЛЬ, так как МЫ не будем нарушать закон.

4. В случае возражений, выслушать ответ покупателя до конца.

В общении с покупателем следует обращаться на ВЫ, проявляя уважение. При сообщении информации с отказом, необходимо употреблять местоимение «МЫ», а не «Я», ссылаться на закон **(№ 171-ФЗ от 22.11.1995г. или № 15-ФЗ от 23.02.2013г.)** называя его номер и дату, демонстрируя этим свою осведомленность. Показывая покупателю тем самым, что это не ваша личная прихоть, а требование законодательства, которому подчиняются все сотрудники компании. При этом вы лично ничего не имеете против покупателя. Вы рады, что он пришел именно в наш магазин.

**4 За нарушение правил продажи алкогольной и табачной продукции установлена административная ответственность:**

- на физических лиц от 30 тысяч до 50 тысяч руб;

- на должностных лиц от 100 тысяч до 200 тысяч руб;

- на юридических лиц от 300 тысяч до 500 тысяч руб.

За повторную продажу алкогольной продукции несовершеннолетним наступает уголовная ответственность по ст.151.1 Уголовного кодекса РФ и наказания:

- штраф до 80 тысяч,

- либо исправительные работы сроком до 1 года

- лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет.

**Штраф за продажу сигарет несовершеннолетним:**

- на физических лиц от – от 3-х тысяч до 5-ти тысяч рублей;

- на должностных лиц – от 30-ти тысяч до 50-ти тысяч рублей;

- на юридических лиц – от 100 тысяч до 150-ти тысяч рублей.